

Guia de prevenção: Cuidados com o



Departamento Estadual
de Investigações Criminais
DEIC



**DIVISÃO DE CRIMES
CIBERNÉTICOS**

Departamento de Operações
Policiais Estratégicas
DOPE

**DIVISÃO
ANTISSEQUESTRO**



O PIX é um grande facilitador para pessoas que desejam transferir dinheiro de forma rápida e prática, mas também é um facilitador para ações criminosas.

Siga essas dicas e evite dores de cabeça com o PIX:



- 1 Nunca clique em links recebidos por e-mail, whatsapp, redes sociais, SMS ou qualquer outro meio para cadastro de chave PIX. O cadastro de chaves é feito apenas nos canais oficiais do seu banco;
- 2 Após cadastrada, utilize sua chave PIX apenas nos canais oficiais disponibilizados pelo seu banco, tais como aplicativo bancário, internet banking (site) ou agências;
- 3 Para receber valores por PIX é necessário fornecer ao pagador somente a chave cadastrada e nada mais. Nunca forneça senhas de cartões ou qualquer outro dado que não seja a sua chave PIX cadastrada;
- 4 Solicite ao seu banco para que seja fixado um limite diário para as transferências por PIX.
- 5 Caso você deseje usar o PIX pela internet, em um computador ou notebook, redobre a atenção e certifique-se quanto a idoneidade de uma loja virtual ou se realmente é o site original do seu banco;
- 6 Prefira cadastrar uma chave aleatória ou chave e-mail, assim você não precisa fornecer dados pessoais ao pagador (pessoa física ou jurídica) como ocorre com a chave CPF ou com a chave telefone;

7 Evite realizar transações via PIX quando estiver conectado em redes públicas do tipo Wifi (shoppings, restaurantes etc). Tais redes nem sempre são seguras. Nesse caso, prefira utilizar o seu próprio pacote de dados 3g ou 4g;

8 Evite instalar aplicativos não disponibilizados na loja oficial do seu dispositivo, pois existem “apps” falsos utilizados para capturar senhas que remotamente podem ser usados por golpistas para realizar transações fraudulentas;

9 Sempre confira quem é o receptor do seu PIX. Os dados do credor aparecem quando se digita a chave dele;

10 Se algum conhecido, amigo ou parente seu solicitar um PIX (sobretudo se não for pessoalmente), confirme se é ele mesmo quem está solicitando, pois um golpista pode estar se passando por este conhecido, amigo ou familiar seu;

11 Permita, sempre que possível, o compartilhamento de sua geolocalização com a sua instituição bancária no momento em que realizar transações bancárias. No caso de alguma transação fraudulenta, é possível saber onde ela ocorreu.

Com essas dicas você terá muito mais segurança ao usar o PIX.



Se você for vítima de um golpe envolvendo PIX:

Procure a Delegacia de Polícia mais próxima de sua casa ou registre um Boletim de Ocorrência Eletrônico através da Delegacia Eletrônica:

<https://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home>

